**UJIAN TENGAH SEMESTER**

Nama : Fattiyya Rifdah Rosyada

NIM : 12030123130153

Kelas : C

Matkul : Analisis Sistem dan Desain

Case: Sistem Konseling Online (TheraConnect)

"TheraConnect" adalah sebuah platform konseling online yang menyediakan layanan konsultasi dengan psikolog dan konselor berlisensi melalui sesi chat, panggilan suara, atau video. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan dukungan kesehatan mental, terutama di masa pasca-pandemi, banyak individu yang mencari cara yang lebih fleksibel dan nyaman untuk mendapatkan bantuan psikologis tanpa harus bertemu langsung. Saat ini, platform ini dikelola secara manual dengan mencatat jadwal, klien, dan transaksi secara terpisah, yang menyebabkan kesulitan dalam manajemen, penjadwalan, dan laporan keuangan.

Dengan meningkatnya jumlah pengguna, manajemen platform mengalami kesulitan dalam memantau penjadwalan konselor, memastikan privasi data pengguna, serta mengelola pembayaran dan laporan secara efisien. Oleh karena itu, perusahaan memutuskan untuk mengembangkan sistem konseling online terintegrasi yang mampu mengelola seluruh proses tersebut secara otomatis.